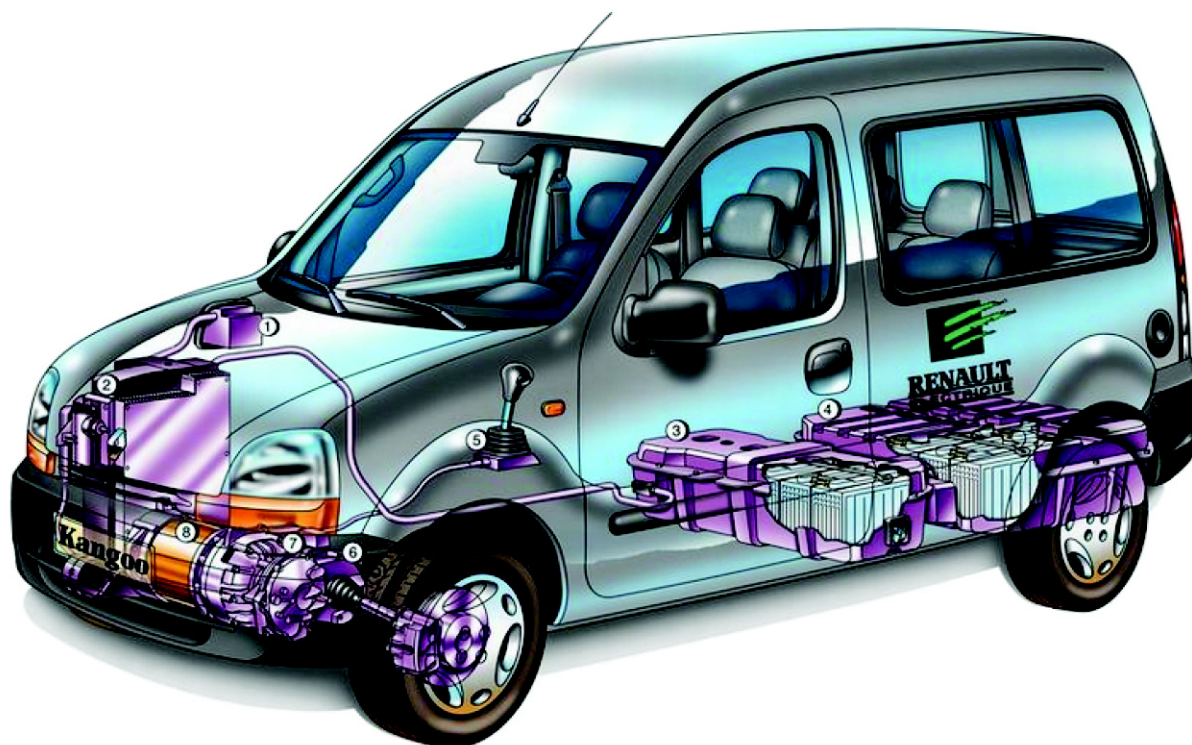




RENAULT

Kangoo
Electri'cité



- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| ① Prise de charge | ⑤ Sélecteur de marche |
| ② Boîtier électronique | ⑥ Réducteur/Pont |
| ③ Bac à batteries avant | ⑦ Frein de parking |
| ④ Bac à batteries arrière | ⑧ Moteur électrique |

Documentation technique

Télédiagnostic

PROCÉDURE DE CONNEXION TÉLÉDIAGNOSTIC



IMPORTANT : la connexion télédiagnostic n'est réalisable que si l'outil NXR est équipé du logiciel correspondant. Pour obtenir ce logiciel, contacter la plate-forme d'assistance Kangoo véhicule électrique.

La procédure générale est la suivante :

·l'opérateur doit téléphoner à la plate-forme d'assistance pour s'assurer qu'un correspondant est disponible ;

- l'opérateur réalise les raccordements sur l'outil de diagnostic ;
- l'opérateur place l'outil en mode d'attente de connexion ;
- la plate-forme réalise la commande à distance de l'outil de diagnostic.

Si l'outil de diagnostic a été configuré, passer directement à la procédure de connexion de l'outil.

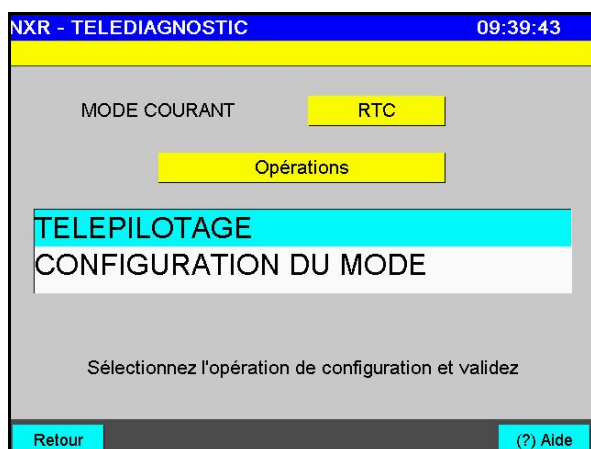
Configuration de l'outil :

Cette opération dépend du type de réseau téléphonique disponible près du véhicule à diagnostiquer.

Il n'est pas nécessaire de la réaliser à chaque session de télédiagnostic.

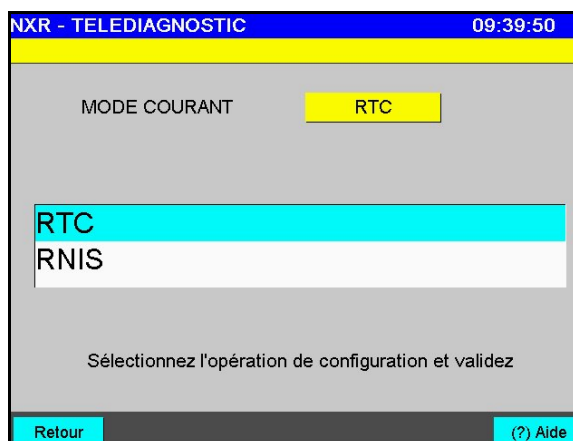
Dans le menu "**Configuration**", sélectionner et valider "télédiagnostic".

Dans le menu "**télédiagnostic**", sélectionner et valider "CONFIGURATION DU MODE"



Sélectionner :

- RTC pour une ligne FAX ou téléphone standard,
- RNIS pour un téléphone raccorder à un auto-commutateur ou un téléphone portable.



La configuration sélectionnée est mémorisée dans l'outil.

Connexion de l'outil :

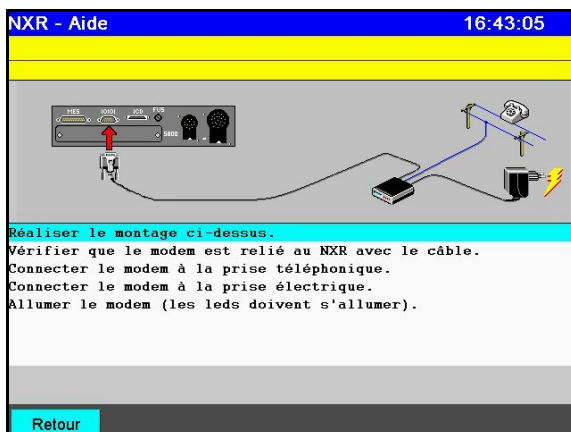
Raccorder l'outil de diagnostic à la prise "diagnostic EOBD" du véhicule.

Raccorder le "**MODEM**" à l'outil de diagnostic.

Raccorder le MODEM à la prise téléphonique.

Raccorder le MODEM au bloc d'alimentation et raccorder ce bloc au réseau 220 volts.

Dans le menu "**aide**", l'opérateur dispose des informations nécessaires :

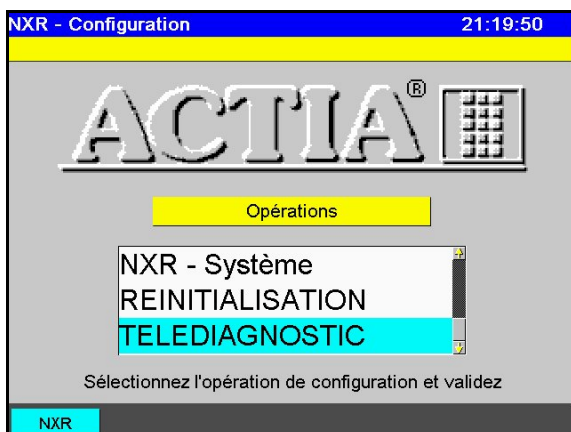


Allumer le MODEM.

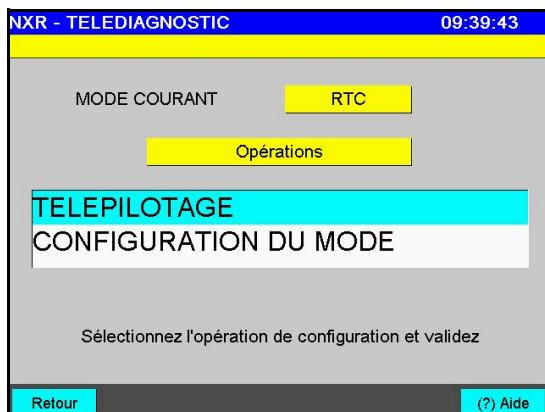
Allumer l'outil de diagnostic.

Dans le véhicule, mettre le contact.

Dans le menu "**Configuration**", sélectionner et valider "**télédiagnostic**".



Dans le menu "**télédiagnostic**", sélectionner "**télépilotage**".



Le logiciel de télépilotage est chargé et l'outil se place en "**attente de connexion**". Pendant cette attente, l'opérateur ne doit pas modifier la configuration de l'outil ni celle du véhicule.



La plate-forme de télédiagnostic peut alors réaliser la commande à distance de l'outil. Cette opération se solde par un message sur l'écran de l'outil.



En cas d'échec à la connexion, rappeler la plate-forme.