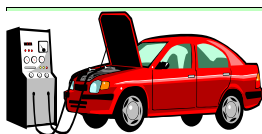


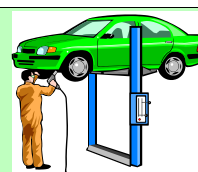


Baccalauréat Professionnel Maintenance des Véhicules Automobiles option Voitures Particulières

SESSON 2012



SOUS-EPREUVE E32
Intervention sur véhicules



Coefficient 3
Durée : 6 heures maxi

NOM :	
Prénom :	
Classe :	

SOUS-EPREUVE E32 **Intervention sur véhicules**

Il s'agit de vérifier les compétences du candidat à réaliser le traitement complet d'une intervention sur un véhicule réel où le diagnostic n'a pas été réalisé.

Pour cette sous-épreuve, il faut privilégier des interventions mécaniques ou électromécaniques.

A partir d'un véhicule et des informations fournies par le client, le candidat doit :

- réaliser le diagnostic
- établir l'ordre de réparation,
- réaliser l'intervention,
- effectuer des mesures et des essais,
- rédiger un compte-rendu détaillé sur l'ensemble des activités de la sous-épreuve.

A partir :

- d'un véhicule réel,
- des documents constructeurs ou autres,
- des moyens de contrôle conventionnels et des notices d'appareillage de contrôle,
- les procédures qualité en application dans le centre,
- les équipements d'atelier.

le candidat doit, en phase de diagnostic :

- rédiger l'ordre de réparation à partir des informations du client,
- rédiger un compte rendu détaillé mettant en évidence la démarche suivie, en particulier les hypothèses émises, le choix des matériels, les tests réalisés, la validation des hypothèses émises.

et le candidat doit, en phase de réalisation d'intervention :

- consigner dans un rapport toutes les anomalies constatées sur le véhicule ou le bateau, à l'occasion de l'intervention. Il dispose du manuel de réparation du constructeur.

Outre les indicateurs d'évaluation des diverses compétences, l'évaluation prend en compte :

- la cohérence des hypothèses formulées,
- la pertinence du choix des tests, des appareillages de mesures ou de contrôle,
- la rapidité de réalisation du diagnostic,
- le respect du processus d'intervention consigné dans le manuel de réparation,
- la pertinence des contenus des documents élaborés,
- le respect de la démarche qualité,
- la sécurité de l'intervention.

DOCUMENT REPONSE

**Mettre le véhicule en situation d'intervention
Organiser son poste de travail**

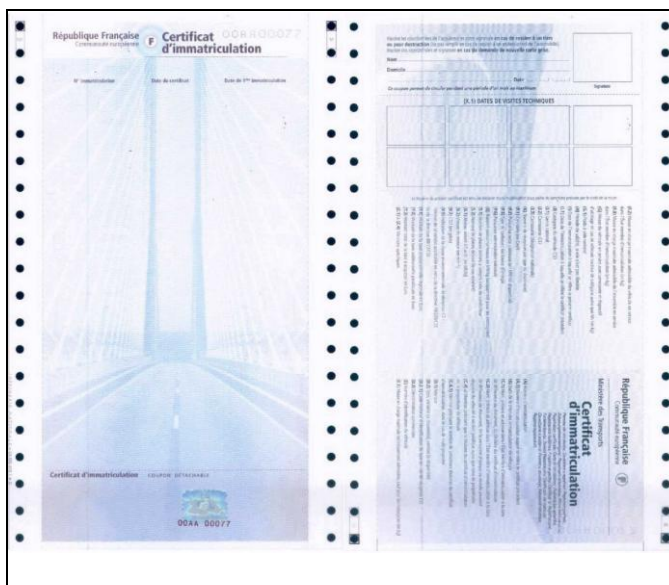
1 - Collecter les informations clients

2 - Compléter l'ordre de réparation

Identification du véhicule.

① CHERCHER

- 🕒 La marque du véhicule
- 🕒 Le type du véhicule et sa version
- 🕒 Le VIN ou OPR
- 🕒 Le kilométrage



**Collecter, analyser, interpréter, traiter
toutes les informations techniques nécessaires à l'intervention
Emettre des hypothèses sur le dysfonctionnement**

3 - Enoncez un pré-diagnostic

Choisir les contrôles, les mesures, les essais à réaliser
Mettre en oeuvre un matériel d'aide au diagnostic

4 - Énoncez les contrôles à effectuer pour confirmer ce pré-diagnostic.

[illegible]

**Mesurer, contrôler les caractéristiques
mécaniques, hydrauliques, électriques, pneumatiques
Interpréter les résultats, identifier le(s) élément(s) défectueux
Réaliser les essais**

**Apprécier si le dysfonctionnement et/ou son origine ont pu entraîner
des conséquences sur d'autres composants ou fonctions**

5 - Préparer le poste de travail.

Rassembler le ou les outillages spécifiques aux contrôles à effectuer.

6 - Effectuez les contrôles nécessaires à l'établissement ou à la confirmation de votre diagnostic.

7 - Identifiez l'élément défectueux ou la cause du dysfonctionnement

En fonction des résultats des différents contrôles et mesures réalisés,
nommer le ou les éléments défectueux

Organiser son intervention et pratiquer l'auto contrôle de son activité
Appliquer les procédures,
Poser, déposer, démonter, remonter les organes des différents systèmes
Changer ou réparer les organes des différents systèmes
Régler les organes et les systèmes
conformément aux données constructeur
Contrôler les performances et mettre au point le véhicule

8 - Remettre en état le véhicule.

Mettre en conformité le fonctionnement du véhicule
en appliquant les normes en vigueur
Fournir les éléments nécessaires à la facturation
Maintenir en état (son poste de travail)

9 - Fournissez les éléments nécessaires à la facturation

Pièces de rechange :

Quantité	Désignation	Prix unitaire	Prix total

Sous total :

Main d'Oeuvre :

Opérations	Codes	Temps	Taux

Temps total :

10 - Rédigez un compte-rendu de votre intervention

[illegible]



Baccalauréat professionnel Maintenance de véhicules automobiles	Option Voitures Particulières	SESSION 2012
	Epreuve : E32 / U32	
EPREUVE PRATIQUE PRENANT EN COMPTE LA FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL Intervention sur véhicules	Coefficient 3 Durée Préconisée : 6 heures maxi	☒ CCF
		☐ PONCTUEL
CANDIDAT		
NOM :	Prénoms:	N° :

FICHE D'ANALYSE DU TRAVAIL EFFECTUE PAR LE CANDIDAT

Ce document est à compléter par les examinateurs et à transmettre au jury

Cette fiche est rédigée en terme de comparaison entre ce qui a été réalisé par le candidat et ce qui était attendu, définit par la fiche « contrat » (conditions de réalisation) et la fiche d'évaluation » (critères d'évaluations détaillés).

EXAMINATEURS

NOM, Prénom	Qualité (enseignant, tuteur en entreprise)	Emargement

Baccalauréat professionnel maintenance des véhicules automobiles
Epreuve E3.2 (Unité U3.2) : Intervention sur véhicules

Section Professionnelle
 du Lycée Polyvalent
 Nicolas-Joseph Cugnot
 93330 NEUILLY SUR MARNE



Session : **2012**

Nom du candidat :

Prénom :

Date de l'évaluation :

Lieu d'évaluation :

☐ Etablissement

☐ Entreprise

Description sommaire du travail demandé :

.....

.....

.....

Données et condition de réalisation.

Un véhicule, un système ou sous-système	Outils d'aide au diagnostic (internes à l'entreprise et à distance)
Un ou plusieurs éléments d'un système en dysfonctionnement.	Protections intérieures et extérieures
Présence du client	Équipements, outillages et notices d'utilisation nécessaires à l'intervention.
Ordre de réparation	Appareils de mesures et de contrôles fixes ou embarqués avec les notices d'utilisation.
Description de l'anomalie constatée et/ou de ses effets	Résultats des mesures et contrôles.
Historique technique du véhicule (documents de suivi)	Un essai à effectuer si besoin
Documentation technique du véhicule (données constructeur)	La réglementation.
Planning de charge de l'atelier	Matériel de nettoyage et de remise en état
Poste de travail	Déchets résultants d'une intervention sur un véhicule ou bateau.
Les matériels de manutention et leurs notices d'utilisation	Bacs et conteneurs de récupération.
Liste des opérations effectuées	Les outils de communication
L'accessoire ou l'équipement à poser	
Liste des pièces et des fournitures	

Repérer les données fournies

Repérer les données fournies

Travail demandé

A2T1	Mettre le véhicule en situation d'intervention, organiser son poste de travail	A3T1	Organiser son intervention et pratiquer l'auto contrôle de son activité
A2T2	Emettre des hypothèses sur le dysfonctionnement	A3T2	Appliquer les procédures,
A2T3	Collecter, analyser, interpréter, traiter toutes les informations techniques nécessaires à l'intervention	A3T3	Poser, déposer, démonter, remonter les organes des différents systèmes
A2T4	Choisir les contrôles, les mesures, les essais à réaliser	A3T4	Changer ou réparer les organes des différents systèmes
A2T5	Mettre en oeuvre un matériel d'aide au diagnostic	A3T5	Régler les organes et les systèmes conformément aux données constructeur
A2T6	Mesurer, contrôler les caractéristiques mécaniques, hydrauliques, électriques, pneumatiques	A3T6	Contrôler les performances et mettre au point le véhicule ou le bateau
A2T9	Apprécier si le dysfonctionnement et/ou son origine ont pu entraîner des conséquences sur d'autres composants ou fonctions	A3T7	Mettre en conformité le fonctionnement du véhicule en appliquant les normes en vigueur
		A3T8	Fournir les éléments nécessaires à la facturation
		A3T9	Maintenir en état (son poste de travail)

☐ Repérer les tâches demandées (ce sont celles qui correspondent à l'unité dans le référentiel de certification, à l'exclusion de toute autre)

Appréciation globale et proposition de note :

.....

.....

.....

Noms et signatures des évaluateurs :

Note proposée :

Note affectée de son coefficient :

/20

/ 60

C 1.3 - Collecter les données techniques								
C131	Collecter toutes les données nécessaires à une intervention	Toutes les données, techniques et réglementaires, sont correctement recensées et collectées.	☐	☐	commentaires			
C 2.1 - Organiser son poste de travail								
C211	Choisir une aire de travail et ses équipements (adaptés au diagnostic ou à l'intervention)	Choisir une aire de travail et ses équipements (adaptés au diagnostic ou à l'intervention)	☐	☐				
C212	Positionner et conditionner le véhicule.	L'hygiène, la sécurité et l'ergonomie sont pris en compte.	☐	☐				
C213	Maintenir en état son poste de travail	Le positionnement n'appelle aucune remarque sur le plan de la sécurité et de l'ergonomie.	☐	☐				
		La protection du véhicule est assurée.	☐	☐	commentaires			
		L'intégrité du véhicule est respectée.	☐	☐				
		Le poste de travail et les équipements utilisés sont nettoyés, rangés et remis en état.	☐	☐				
		Les déchets sont classés et évacués dans le respect des normes ou des prescriptions de l'entreprise.	☐	☐				
		L'hygiène, la sécurité et l'ergonomie sont pris en compte.	☐	☐				
C 2.2 : Diagnostiquer.								
C222	Choisir et définir les essais, les mesures, les contrôles à réaliser, adapter le processus de contrôle si besoin.	Le choix et la définition des essais sont conformes.	☐	☐				
		Le choix des mesures et contrôles assure l'efficacité et la rapidité du diagnostic.	☐	☐				
		L'hygiène, la sécurité et l'ergonomie sont pris en compte.	☐	☐				
C223	Mettre en oeuvre les essais et mesures prévus, analyser la démarche utilisée.	Les essais et mesures sont réalisés selon les procédures et garantissent l'intégrité des personnes et des biens.	☐	☐				
		Les résultats relevés sont exprimés dans l'unité et l'ordre de grandeur de la valeur attendue.	☐	☐	commentaires			
		L'analyse de la démarche utilisée est cohérente.	☐	☐				
C224	Interpréter les relevés et identifier le ou les élément(s) défectueux.	Seuls les éléments défectueux sont signalés.	☐	☐				
		Les résultats des mesures sont correctement interprétés.	☐	☐				
C225	Identifier la ou les cause(s) du dysfonctionnement et mettre en oeuvre une autre procédure pour confirmer le diagnostic initial.	La (ou les) cause(s) du dysfonctionnement est (sont) identifiée(s) sans ambiguïté.	☐	☐				
		Le contrôle complémentaire confirme le diagnostic.	☐	☐				
C226	Recenser les conséquences sur un autre système ou composant.	Les incidences possibles sur un ou plusieurs autres systèmes sont recensées.	☐	☐				
		Le choix des contrôles à mettre en oeuvre est pertinent.	☐	☐				
C 3.1 : Réaliser une intervention sur systèmes complexes.								
C311	Déposer, reposer, poser un élément ou un sous-ensemble.	Le temps d'intervention est économiquement acceptable	☐	☐				
		Le véhicule, le bateau ou le système est remis en conformité.	☐	☐				
		L'action n'appelle aucune remarque sur le plan de la sécurité.	☐	☐				
		Elle est conforme au cahier des charges constructeur	☐	☐				
C312	Démonter, remettre en conformité, remonter les éléments et les organes.	Le temps d'intervention est économiquement acceptable.	☐	☐				
		L'élément est remis en conformité	☐	☐	commentaires			
		L'action garantit l'intégrité des personnes et des biens, elle est conforme au cahier des charges constructeur	☐	☐				
C313	Réaliser la mise au point du véhicule et s'assurer de la fiabilité des réglages.	Les performances ou caractéristiques sont vérifiées et conformes aux prescriptions du constructeur.	☐	☐				
		L'intervention est conforme à l'ordre de réparation.	☐	☐				
C314	Contrôler les performances et les caractéristiques du véhicule.	Les performances ou caractéristiques sont vérifiées et conformes aux prescriptions du constructeur.	☐	☐				
		L'intervention est conforme à l'OR.	☐	☐				
C315	Identifier et signaler les manquements aux prescriptions réglementaires sur la sécurité des	La réglementation en vigueur du point de vue sécurité est respectée.	☐	☐				
		Les anomalies sont identifiées et signalées.	☐	☐				

