



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Organisation des épreuves d'examen du Baccalauréat Professionnel Maintenance des Véhicules Automobiles Session 2011

Options :

- Voitures Particulières
- Véhicules Industriels
- Motocycles

Annexe : Grilles d'évaluation

- | | |
|--|--------------|
| - Evaluation de la Formation en milieu professionnel (U31) : | pages 2 à 4 |
| - Intervention sur véhicule (U32) : | pages 5 à 8 |
| - Intervention sur un système de haute technicité (U33) : | pages 9 à 10 |

**Baccalauréat professionnel « maintenance des véhicules automobiles »
Épreuve E3.1 (Unité U3.1) : Réalisation D'interventions en entreprise**

Établissement : (tampon)	Session :
	Nom du candidat :
	Prénom :
	Date de l'évaluation :

Lieu d'évaluation :

- Etablissement
 Entreprise :

Description sommaire du travail demandé :

.....

.....

.....

Données et condition de réalisation.

Un véhicule, un système ou sous-système	Outils d'aide au diagnostic (internes à l'entreprise et à distance)
Un ou plusieurs éléments d'un système en dysfonctionnement.	Protections intérieures et extérieures
Présence du client	Équipements, outillages et notices d'utilisation nécessaires à l'intervention.
Ordre de réparation	Appareils de mesures et de contrôles fixes ou embarqués avec les notices d'utilisation.
Description de l'anomalie constatée et/ou de ses effets	Résultats des mesures et contrôles.
Historique technique du véhicule (documents de suivi)	Un essai à effectuer si besoin
Documentation technique du véhicule (données constructeur)	La réglementation.
Planning de charge de l'atelier	Matériel de nettoyage et de remise en état
Poste de travail	Déchets résultants d'une intervention sur un véhicule ou bateau.
Les matériels de manutention et leurs notices d'utilisation	Bacs et conteneurs de récupération.
Liste des opérations effectuées	Les outils de communication
L'accessoire ou l'équipement à poser	
Liste des pièces et des fournitures	

☞ Repérer les données fournies

☞ Repérer les données fournies

Travail demandé

A1T1	Accueillir le client	A3T1	Organiser son intervention et pratiquer l'auto contrôle de son activité
A1T4	Proposer et argumenter un service, un produit, un équipement, une intervention complémentaire	A3T2	Appliquer les procédures,
A1T5	Rédiger un ordre de réparation et établir un devis	A3T3	Poser, déposer, démonter, remonter les organes des différents systèmes
A2T4	Choisir les contrôles, les mesures, les essais à réaliser	A3T4	Changer ou réparer les organes des différents systèmes
A2T5	Mettre en œuvre un matériel d'aide au diagnostic	A3T7	Mettre en conformité le fonctionnement du véhicule en appliquant les normes en vigueur
A2T6	Mesurer, contrôler les caractéristiques mécaniques, hydrauliques, électriques, pneumatiques	A3T8	Fournir les éléments nécessaires à la facturation
A2T8	Réaliser les essais	A4T3	Conseiller le client
A2T10	Proposer l'intervention à réaliser	A4T4	Réaliser la facture
		A4T5	Expliquer, vendre les éléments de la facturation

Consulter le référentiel des activités professionnelles pour obtenir le détail des tâches.

☞ Repérer les tâches demandées (ce sont celles qui correspondent à l'unité dans le référentiel de certification, à l'exclusion de toute autre)

Appréciation globale et proposition de note :

.....

.....

.....

Noms et signatures des évaluateurs :

Note proposée :

/20

Note affectée de son coefficient :

/ 40

Nota important : Les compétences référencées C111, C112, C121, C122, C123, C124, C125, C126, C141, C142, C222, C223, C227, C311, C312, C315, C411, C412, C413., sont aussi mentionnées dans les épreuves E32 et E33. **On veillera à ne pas évaluer plusieurs fois la même compétence dans plusieurs épreuves.** Un choix judicieux de la répartition des compétences à évaluer sur l'ensemble des situations d'évaluation est donc à faire globalement pour les trois épreuves.

La proposition de note sera issue de cette grille d'évaluation, complétée conjointement par le tuteur de l'entreprise et l'enseignant lors de la situation d'évaluation, en s'appuyant sur le livret individuel de formation. Un dossier constitué de fiches de compte rendu d'activités, renseignées par le candidat lors des travaux réalisés en entreprise servira de support lors de l'entretien. Ce dossier doit contenir les éléments justifiant l'évaluation proposée ; il n'est pas noté.

		Validé		- Synthèse +																			
		Oui	Non																				
C 1.1 : Conduire un entretien d'accueil avec un client dans un S.A.V																							
C 111	Accueillir un client, découvrir et reformuler ses besoins	L'accueil est courtoisement mené.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Commentaires																		
		Les questions sont pertinentes et en relation avec le besoin exprimé.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		Les termes utilisés sont adaptés.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		Le besoin du client est clairement identifié, il y a reformulation de la demande, le « tour du véhicule » est réalisé.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
C 112	Conseiller, proposer un service ou un produit et développer un argumentaire.	Les règles de communication de l'entreprise sont appliquées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		La proposition de service ou du produit est adaptée au client et à la situation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		L'argumentation comporte l'avantage et les caractéristiques du produit ou service proposé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		Les règles de communication de l'entreprise sont appliquées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
C 1.2 : Informer le client et l'entreprise sur la nature de l'intervention.																							
C 121	Obtenir l'accord du client et rédiger l'ordre de réparation (O.R.).	L'accord du client est obtenu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		L'ordre de réparation est renseigné correctement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		Il est signé par le client et le représentant de l'entreprise.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		Les règles de communication de l'entreprise sont appliquées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
C 122	Établir un devis.	Le devis est conforme à l'intervention à réaliser ou à la demande.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		Le devis est signé par l'auteur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		Les règles de communication de l'entreprise sont appliquées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
C 123	Rendre compte oralement ou par écrit aux différents services de l'entreprise.	Le service destinataire est bien identifié.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		Le compte-rendu est clair et précis, il est sans omission.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		Les règles de communication de l'entreprise sont appliquées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
C 124	Compléter les documents de suivi et fournir les éléments nécessaires à la facturation.	Les documents sont correctement renseignés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
C 125	Rédiger une facture liée à un dépannage ou une intervention.	La liste des éléments nécessaires à la facturation est fournie sans omission.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		La facture est conforme aux travaux demandés et effectués. Elle est réalisée sans erreur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
C 126	Renseigner un client ou un membre de l'entreprise.	Le client ou le membre de l'entreprise peut utiliser l'équipement ou le matériel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		Les règles de communication de l'entreprise sont appliquées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
C1.4 : Conduire un entretien de restitution du véhicule au client.																							
C 141	Informé le client de la nécessité de remise en conformité des organes de sécurité, en respectant la réglementation.	Le client est informé des anomalies constatées et de leurs conséquences sur la sécurité du véhicule.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		La proposition d'intervention est argumentée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		En cas de refus, un compte-rendu est effectué à l'intention de la hiérarchie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		Les règles de communication de l'entreprise sont appliquées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
C 142	Commenter, argumenter et « vendre une facture ».	Les travaux réalisés ou à réaliser sont clairement expliqués.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		L'argumentation développée est cohérente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		La présentation est claire et le langage adapté au client	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		Les fonds sont encaissés dans le cas d'une facture.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		Les prochaines interventions sont signalées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		Les règles de communication de l'entreprise sont appliquées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
C 2.2 : Diagnostiquer.																							
C 222	Choisir et définir les essais, les mesures, les contrôles à réaliser, adapter le processus de contrôle si besoin.	Le choix et la définition des essais sont conformes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		Le choix des mesures et contrôles assure l'efficacité et la rapidité du diagnostic.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		L'hygiène, la sécurité et l'ergonomie sont pris en compte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
C 223	Mettre en œuvre les essais et mesures prévus, analyser la démarche utilisée.	Les essais et mesures sont réalisés selon les procédures et garantissent l'intégrité des personnes et des biens.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		Les résultats relevés sont exprimés dans l'unité et l'ordre de grandeur de la valeur attendue.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		L'analyse de la démarche utilisée est cohérente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
C 227	Décider de l'intervention à réaliser et définir son processus opératoire s'il y a lieu.	La proposition d'intervention est justifiée,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		Elle tient compte des contraintes techniques et économiques et de l'objectif de l'intervention (dépannage ou réparation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
		Le processus proposé est adapté.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			

**Baccalauréat professionnel « maintenance des véhicules automobiles »
Épreuve E3.2 (Unité U3.2) : Intervention sur véhicules**

Établissement : (tampon)	Session :
	Nom du candidat :
	Prénom :
	Date de l'évaluation :

Lieu d'évaluation :

- Etablissement
 Entreprise :

Description sommaire du travail demandé :

.....

.....

.....

Données fournies au candidat

Un véhicule, un système ou sous-système	Outils d'aide au diagnostic (internes à l'entreprise et à distance)
Un ou plusieurs éléments d'un système en dysfonctionnement.	Protections intérieures et extérieures
Présence du client	Équipements, outillages et notices d'utilisation nécessaires à l'intervention.
Ordre de réparation	Appareils de mesures et de contrôles fixes ou embarqués avec les notices d'utilisation.
Description de l'anomalie constatée et/ou de ses effets	Résultats des mesures et contrôles.
Historique technique du véhicule (documents de suivi)	Un essai à effectuer si besoin
Documentation technique du véhicule (données constructeur)	La réglementation.
Planning de charge de l'atelier	Matériel de nettoyage et de remise en état
Poste de travail	Déchets résultants d'une intervention sur un véhicule ou bateau.
Les matériels de manutention et leurs notices d'utilisation	Bacs et conteneurs de récupération.
Liste des opérations effectuées	Les outils de communication
L'accessoire ou l'équipement à poser	
Liste des pièces et des fournitures	

☞ Repérer les données fournies

☞ Repérer les données fournies

Travail demandé

A2T1	Mettre le véhicule en situation d'intervention, organiser son poste de travail	A3T1	Organiser son intervention et pratiquer l'auto contrôle de son activité
A2T2	Émettre des hypothèses sur le dysfonctionnement	A3T2	Appliquer les procédures,
A2T3	Collecter, analyser, interpréter, traiter toutes les informations techniques nécessaires à l'intervention	A3T3	Poser, déposer, démonter, remonter les organes des différents systèmes
A2T4	Choisir les contrôles, les mesures, les essais à réaliser	A3T4	Changer ou réparer les organes des différents systèmes
A2T5	Mettre en œuvre un matériel d'aide au diagnostic	A3T5	Régler les organes et les systèmes conformément aux données constructeur
A2T6	Mesurer, contrôler les caractéristiques mécaniques, hydrauliques, électriques, pneumatiques	A3T6	Contrôler les performances et mettre au point le véhicule ou le bateau
A2T7	Interpréter les résultats, identifier le (ou les) élément(s) défectueux	A3T7	Mettre en conformité le fonctionnement du véhicule en appliquant les normes en vigueur
A2T8	Réaliser les essais	A3T8	Fournir les éléments nécessaires à la facturation
A2T9	Apprécier si le dysfonctionnement et/ou son origine ont pu entraîner des conséquences sur d'autres composants ou fonctions	A3T9	Maintenir en état (son poste de travail)

Consulter le référentiel des activités professionnelles pour obtenir le détail des tâches.

☞ Repérer les tâches demandées (ce sont celles qui correspondent à l'unité dans le référentiel de certification, à l'exclusion de toute autre)

Appréciation globale et proposition de note :

.....

.....

.....

Noms et signatures des évaluateurs :

Note proposée :

Note affectée de son coefficient :

/20

/ 60

Nota important : Les compétences référencées C124, C131, C222, C223, C224, C225, C226, C311, C312, C313, C314, C315, C411, C412, sont aussi mentionnées dans les épreuves E31 et E33. **On veillera à ne pas évaluer plusieurs fois la même compétence dans plusieurs épreuves.** Un choix judicieux de la répartition des compétences à évaluer sur l'ensemble des situations d'évaluation est donc à faire globalement pour les trois épreuves.

		Validé		- Synthèse +											
		Oui	Non												
C 1.3 - Collecter les données techniques															
C 131	Collecter toutes les données nécessaires à une intervention	Toutes les données, techniques et réglementaires, sont correctement recensées et collectées.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Commentaires									
C 2.1 - Organiser son poste de travail															
C 211	Choisir une aire de travail et ses équipements (adaptés au diagnostic ou à l'intervention)	Le poste choisi correspond à la réparation à effectuer. L'hygiène, la sécurité et l'ergonomie sont pris en compte.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Commentaires									
C 212	Positionner et conditionner le véhicule.	Le positionnement n'appelle aucune remarque sur le plan de la sécurité et de l'ergonomie. La protection du véhicule est assurée. L'intégrité du véhicule est respectée.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
C 213	Maintenir en état son poste de travail	Le poste de travail et les équipements utilisés sont nettoyés, rangés et remis en état. Les déchets sont classés et évacués dans le respect des normes ou des prescriptions de l'entreprise. L'hygiène, la sécurité et l'ergonomie sont pris en compte.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
C 2.2 - Diagnostiquer															
C 222	Choisir et définir les essais, les mesures, les contrôles à réaliser, adapter le processus de contrôle si besoin.	Le choix et la définition des essais sont conformes. Le choix des mesures et contrôles assure l'efficacité et la rapidité du diagnostic. L'hygiène, la sécurité et l'ergonomie sont pris en compte.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
C 223	Mettre en œuvre les essais et mesures prévus, analyser la démarche utilisée.	Les essais et mesures sont réalisés selon les procédures et garantissent l'intégrité des personnes et des biens. Les résultats relevés sont exprimés dans l'unité et l'ordre de grandeur de la valeur attendue. L'analyse de la démarche utilisée est cohérente.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Commentaires									
C 224	Interpréter les relevés et identifier le ou les élément(s) défectueux.	Seuls les éléments défectueux sont signalés. Les résultats des mesures sont correctement interprétés.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
C 225	Identifier la ou les cause(s) du dysfonctionnement et mettre en œuvre une autre procédure pour confirmer le diagnostic initial.	La (ou les) cause(s) du dysfonctionnement est (sont) identifiée(s) sans ambiguïté. Le contrôle complémentaire confirme le diagnostic.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
C 226	Recenser les conséquences sur un autre système ou composant.	Les incidences possibles sur un ou plusieurs autres systèmes sont recensées. Le choix des contrôles à mettre en œuvre est pertinent.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
C31 - Réaliser une intervention sur un système complexe															
C 311	Déposer, reposer, poser un élément ou un sous-ensemble.	Le temps d'intervention est économiquement acceptable. Le véhicule, le bateau ou le système est remis en conformité. L'action n'appelle aucune remarque sur le plan de la sécurité. Elle est conforme au cahier des charges constructeur.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
C 312	Démonter, remettre en conformité, remonter les éléments et les organes.	Le temps d'intervention est économiquement acceptable. L'élément est remis en conformité. L'action garantit l'intégrité des personnes et des biens, elle est conforme au cahier des charges constructeur.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
C 313	Réaliser la mise au point du véhicule et s'assurer de la fiabilité des réglages.	Les performances ou caractéristiques sont vérifiées et conformes aux prescriptions du constructeur. L'intervention est conforme à l'ordre de réparation.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Commentaires									
C 314	Contrôler les performances et les caractéristiques du véhicule.	Les performances ou caractéristiques sont vérifiées et conformes aux prescriptions du constructeur. L'intervention est conforme à l'OR.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
C 315	Identifier et signaler les manquements aux prescriptions réglementaires sur la sécurité des véhicules.	La réglementation en vigueur du point de vue sécurité est respectée. Les anomalies sont identifiées et signalées.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
C41 - Évaluer la qualité de son intervention															
C 411	Effectuer le contrôle qualité de son intervention (auto contrôle) et rédiger un compte rendu d'essai.	La qualité de l'intervention est validée. La procédure qualité de l'entreprise est respectée. Le compte rendu est cohérent.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Commentaires									
C 412	Apprécier les risques professionnels liés à l'intervention.	L'intervention ne présente pas de risques d'accidents ou d'atteinte à la santé. Les situations dangereuses sont signalées.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
C 1.2 - Informer le client et l'entreprise sur la nature de l'intervention															
C 124	Compléter les documents de suivi et fournir les éléments nécessaires à la facturation.	Les documents sont correctement renseignés. La liste des éléments nécessaires à la facturation est fournie sans omission.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Commentaires									

Mode d'emploi

Cette grille d'évaluation rédigée sur un recto verso est le document à transmettre en temps utile au jury académique. L'ensemble des autres éléments relatifs à la situation d'évaluation (sujet, données, copie du candidat) sont conservés dans l'établissement jusqu'à la session suivante et doivent pouvoir être communiqués au jury et à l'inspecteur de l'éducation nationale à tout moment sur leur demande.

Premier cadre :

Pas de remarque particulière, ce cadre permet d'identifier le candidat son établissement, la date de l'évaluation et d'indiquer sommairement quelle est la nature de cette évaluation (travail demandé).

Second cadre :

Permet de lister les données fournies au candidat pour exécuter le travail demandé. Il s'agit de la liste des données associées aux compétences du référentiel concernées par cette unité (épreuve).

Il suffit de cocher le type de données remises au candidat pour exécuter le travail demandé. Il reste quelques lignes vierges pour indiquer d'éventuelles données complémentaires non pré listées.

Troisième cadre :

Il liste l'ensemble des tâches du référentiel d'activité professionnelles qui mobilisent les compétences du référentiel concernées par cette unité.

Il suffit de cocher les tâches effectivement confiées au candidat lors de la situation d'évaluation.

Remarque : Toute tâche qui ne correspondrait pas à une ou plusieurs des lignes de ce tableau ne saurait faire partie de la situation d'évaluation de cette unité (épreuve).

Quatrième cadre :

Il s'agit de la synthèse de l'évaluation.

Le(s) examinateur(s) s'y identifie(nt), y indique(nt) la proposition de note transmise au jury (en points entiers) sur 20 et sur 60 et l'appréciation globale de la performance du candidat lors de la situation d'évaluation. Cette performance est synthétisée par la grille du cinquième cadre (verso).

Cinquième cadre (verso de la feuille) :

Il rassemble de manière ordonnée l'ensemble des compétences pouvant être évaluées par la situation d'évaluation proposée au candidat. Ce sont celles du référentiel à l'exclusion de toute autre.

Le principe de l'évaluation étant de procéder par sondage, il n'est pas raisonnable de chercher à valider toutes les compétences de ce tableau. En conséquence, les compétences qu'il ne serait pas demandé de mobiliser dans les tâches confiées sont simplement barrées afin de ne conserver que les lignes concernées dans la situation d'évaluation proposée au candidat.

Il en est de même de certains indicateurs d'évaluation des compétences restantes qui ne seraient pas observables pendant l'exécution des tâches demandées (ils seront barrés).

Les compétences référencées C124, C131, C222, C223, C224, C225, C226, C311, C312, C313, C314, C315, C411, C412, sont aussi mentionnées dans les épreuves E31 et E33. On veillera à ne pas en évaluer certaines dans plusieurs épreuves. Un choix judicieux de la répartition des compétences à évaluer sur l'ensemble des situations d'évaluation est donc à faire globalement pour les trois épreuves.

A chacune des compétences sont associés les indicateurs d'évaluation tels qu'indiqués dans le référentiel du diplôme (référentiel de compétences). Il s'agit pour chacun de la performance minimale attendue, ni plus, ni moins. Soit la performance est :

- Atteinte, ou dépassée, et la case « Validé – Oui » doit être cochée ;
- Non atteinte, et la case « Validé – Non » doit être cochée.

Pour chaque groupe de compétences évaluées il est prévu une colonne « synthèse » qui comprend :

- Une « barre » ou « vumètre » de niveau.
- Un espace pour un commentaire éventuel.

Une compétence pour laquelle le candidat aura validé l'ensemble des indicateurs retenus se verra affectée d'une surface entièrement noircie dans le rectangle réservé à cet effet.

Une compétence pour laquelle le candidat aura validé une partie seulement des indicateurs se verra affectée d'une surface noircie proportionnelle à la quantité et l'importance des indicateurs validés.

Une compétence pour laquelle le candidat n'aura validé aucun des indicateurs se verra affectée d'une surface entièrement blanche.

Remarque : Cette façon de procéder permet une « estimation » de la performance globale, rien d'autre. Il n'est donc pas question de transformer cela en note avant la synthèse globale lorsque toutes les compétences concernées auront été évaluées.

La proposition de note globale (au point entier sur 20) découle de l'observation de la proportion de surfaces noircie par rapport à la surface totale concernée (addition des surfaces affectées à chacune des compétences évaluées). Évidemment, les surfaces relatives aux compétences non évaluées ne sont pas prises en compte. Le(s) évaluateur(s) a(ont) toute latitude pour majorer ou minorer légèrement cette première estimation.

La rubrique « Appréciation globale et proposition de note » permet de justifier la décision.

Remarque : On observe que la surface attribuée à chaque compétence est variable. Cela permet de repérer facilement les compétences « cœur de métier » auxquelles il convient de porter une attention particulière. Cela permet de s'affranchir d'un « barème » national qui n'a aucune signification puisque l'ensemble des compétences prévues pour cette épreuve ne peut pas être évaluée (principe du sondage et cohérence des tâches correspondantes réellement confiées).

Exemple partiel :

C31 - Réaliser une intervention sur un système complexe						
C 314	Déposer, reposer, poser un élément ou un sous-ensemble.	Le temps d'intervention est économiquement acceptable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Commentaires	
		Le véhicule, le bateau ou le système est remis en conformité.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		L'action n'appelle aucune remarque sur le plan de la sécurité.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		Elle est conforme au cahier des charges constructeur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
C 312	Démonter, remettre en conformité, remonter les éléments et les organes.	Le temps d'intervention est économiquement acceptable.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		L'élément est remis en conformité.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		L'action garantit l'intégrité des personnes et des biens, elle est conforme au cahier des charges constructeur.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
C 313	Réaliser la mise au point du véhicule et s'assurer de la fiabilité des réglages.	Les performances ou caractéristiques sont vérifiées et conformes aux prescriptions du constructeur.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		L'intervention est conforme à l'ordre de réparation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
C 314	Contrôler les performances et les caractéristiques du véhicule.	Les performances ou caractéristiques sont vérifiées et conformes aux prescriptions du constructeur.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
		L'intervention est conforme à l'OR.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
C 315	Identifier et signaler les manquements aux prescriptions réglementaires sur la sécurité des véhicules.	La réglementation en vigueur du point de vue sécurité est respectée.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

On note que :

- La compétence C 311 n'est pas évaluée par la situation proposée ;
- Un indicateur de la compétence C 313, n'est pas évaluable par la situation proposée ;
- La compétence C 314 n'a pas été validée du tout (manque de temps). Toutefois la phase précédente ayant été validée, même si la procédure n'a pas été réalisée dans les règles de l'art, on peut minorer cette contreperformance lors de la synthèse.

Globalement, on peut estimer que la compétence générale « C31 - Réaliser une intervention sur un système complexe » est atteinte sans toutefois pouvoir dire qu'elle l'est totalement (5 indicateurs validés sur 7), même si une compétence n'est pas validée du tout parmi les quatre concernées (C314). 5 indicateurs validés sur 7, cela fait 70% du total brut, toutefois l'importance de la compétence C314 peut être jugée professionnellement pénalisante et le bilan retenu par les examinateurs est donc ramené à 60% de la compétence globale C31.

Autre exemple pour une grille complète :

C 1.3 - Collecter les données techniques				
C 2.1 - Organiser son poste de travail				
C 2.2 - Diagnostiquer				
C31 - Réaliser une intervention sur un système complexe				
C41 - Évaluer la qualité de son intervention				
C 1.2 - Informer le client et l'entreprise sur la nature de l'intervention				

Pour un tableau complet du type de celui-ci-dessus, on peut estimer que la proposition de note communiquée au jury se situerait aux alentours de 11 sur 20 (un peu plus de la moitié de la surface concernée est noircie).

Nota important :

On observe dans le référentiel de certification que certaines compétences sont concernées par plusieurs unités (épreuves). En attendant que le référentiel soit actualisé, **il convient de veiller à ne pas évaluer plusieurs fois la même compétence dans plusieurs épreuves pour un candidat.** En conséquence, si une des compétences de E32 est mentionnée dans plusieurs unités (exemple ici C124, C131, C222, C223, C 224, C225, C311, C312, C313, C314, C315, C411, C412) elle sera évaluée ici et pas dans les autres et réciproquement.

**Baccalauréat professionnel « maintenance des véhicules automobiles »
Épreuve E3.3 (Unité U3.3) : Intervention sur un système de haute technicité**

Établissement : (tampon)	Session :
	Nom du candidat :
	Prénom :
	Date de l'évaluation :

Lieu d'évaluation :

- Etablissement
 Entreprise :

Description sommaire du travail demandé :

.....

.....

.....

Données fournies au candidat

Un véhicule, un système ou sous-système	Outils d'aide au diagnostic (internes à l'entreprise et à distance)
Un ou plusieurs éléments d'un système en dysfonctionnement.	Protections intérieures et extérieures
Présence du client	Équipements, outillages et notices d'utilisation nécessaires à l'intervention.
Ordre de réparation	Appareils de mesures et de contrôles fixes ou embarqués avec les notices d'utilisation.
Description de l'anomalie constatée et/ou de ses effets	Résultats des mesures et contrôles.
Historique technique du véhicule (documents de suivi)	Un essai à effectuer si besoin
Documentation technique du véhicule (données constructeur)	La réglementation.
Planning de charge de l'atelier	Matériel de nettoyage et de remise en état
Poste de travail	Déchets résultants d'une intervention sur un véhicule ou bateau.
Les matériels de manutention et leurs notices d'utilisation	Bacs et conteneurs de récupération.
Liste des opérations effectuées	Les outils de communication
L'accessoire ou l'équipement à poser	
Liste des pièces et des fournitures	

☞ Repérer les données fournies

☞ Repérer les données fournies

Travail demandé

A1T5	Rédiger un ordre de réparation et établir un devis	A2T8	Réaliser les essais
A2T2	Émettre des hypothèses sur le dysfonctionnement	A2T9	Apprécier si le dysfonctionnement <i>et/ou</i> son origine ont pu entraîner des conséquences sur d'autres composants ou fonctions
A2T3	Collecter, analyser, interpréter, traiter toutes les informations techniques nécessaires à l'intervention	A2T10	Proposer l'intervention à réaliser
A2T4	Choisir les contrôles, les mesures, les essais à réaliser	A3T2	Appliquer les procédures,
A2T5	Mettre en œuvre un matériel d'aide au diagnostic	A3T5	Régler les organes et les systèmes conformément aux données constructeur
A2T6	Mesurer, contrôler les caractéristiques mécaniques, hydrauliques, électriques, pneumatiques	A3T6	Contrôler les performances et mettre au point le véhicule ou le bateau
A2T7	Interpréter les résultats, identifier le (ou les) élément(s) défectueux		

Consulter le référentiel des activités professionnelles pour obtenir le détail des tâches.

☞ Repérer les tâches demandées (ce sont celles qui correspondent à l'unité dans le référentiel de certification, à l'exclusion de toute autre)

Appréciation globale et proposition de note :

.....

.....

.....

Noms et signatures des évaluateurs :

Note proposée :

Note affectée de son coefficient :

/20

/ 60

Nota important : Les compétences référencées C131, C132, C221, C222, C223, C224, C225, C226, C227, C313, C314, C412, sont aussi mentionnées dans les épreuves E31 et E32. **On veillera à ne pas évaluer plusieurs fois la même compétence dans plusieurs épreuves.** Un choix judicieux de la répartition des compétences à évaluer sur l'ensemble des situations d'évaluation est donc à faire globalement pour les trois épreuves.

		Validé		- Synthèse +										
		Oui	Non											
C 1.3 - Collecter les données techniques														
C 131	Collecter toutes les données nécessaires à une intervention	Toutes les données, techniques et réglementaires, sont correctement recensées et collectées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
C 132	Utiliser les outils de communication.	L'utilisation des outils est maîtrisée. Les saisies sont exploitables.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Commentaires									
C 2.2 - Diagnostiquer														
C 221	Analyser, interpréter, traiter toutes les informations nécessaires au diagnostic et émettre des hypothèses.	Le traitement de la documentation est rationnel et adaptée. L'analyse et l'interprétation des informations sont cohérentes. Les hypothèses énoncées sont plausibles.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>										
C 222	Choisir et définir les essais, les mesures, les contrôles à réaliser, adapter le processus de contrôle si besoin.	Le choix et la définition des essais sont conformes. Le choix des mesures et contrôles assure l'efficacité et la rapidité du diagnostic. L'hygiène, la sécurité et l'ergonomie sont pris en compte.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>										
C 223	Mettre en œuvre les essais et mesures prévus, analyser la démarche utilisée.	Les essais et mesures sont réalisés selon les procédures et garantissent l'intégrité des personnes et des biens. Les résultats relevés sont exprimés dans l'unité et l'ordre de grandeur de la valeur attendue. L'analyse de la démarche utilisée est cohérente.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>										
C 224	Interpréter les relevés et identifier le ou les élément(s) défectueux.	Seuls les éléments défectueux sont signalés. Les résultats des mesures sont correctement interprétés.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Commentaires									
C 225	Identifier la ou les cause(s) du dysfonctionnement et mettre en œuvre une autre procédure pour confirmer le diagnostic initial.	La (ou les) cause(s) du dysfonctionnement est (sont) identifiée(s) sans ambiguïté. Le contrôle complémentaire confirme le diagnostic.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>										
C 226	Recenser les conséquences sur un autre système ou composant.	Les incidences possibles sur un ou plusieurs autres systèmes sont recensées. Le choix des contrôles à mettre en œuvre est pertinent.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>										
C 227	Décider de l'intervention à réaliser et définir son processus opératoire s'il y a lieu.	La proposition d'intervention est justifiée, Elle tient compte des contraintes techniques et économiques et de l'objectif de l'intervention (dépannage ou réparation) Le processus proposé est adapté.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>										
C31 - Réaliser une intervention sur un système complexe														
C 313	Réaliser la mise au point du véhicule et s'assurer de la fiabilité des réglages.	Les performances ou caractéristiques sont vérifiées et conformes aux prescriptions du constructeur. L'intervention est conforme à l'ordre de réparation.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>										
C 314	Contrôler les performances et les caractéristiques du véhicule.	Les performances ou caractéristiques sont vérifiées et conformes aux prescriptions du constructeur. L'intervention est conforme à l'OR.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Commentaires									
C41 - Évaluer la qualité de son intervention														
C 412	Apprécier les risques professionnels liés à l'intervention.	L'intervention ne présente pas de risques d'accidents ou d'atteinte à la santé. Les situations dangereuses sont signalées.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Commentaires									

Mode d'emploi :

Voir annexe de la grille E32